

Köpvillkor

Gällande från 2022-01-01 tills vidare, vid köp från bfroseth.com

Säljare är Berit Frøseth, Skillebybacke 3, 153 91 Järna.

Priser och betalning

Boken anges med pris inklusive moms. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning.

Betalning sker normalt med Swish eller banköverföring före leverans, eller med Swish eller kontant i samband med att boken hämtas.

Leveranser

Om inte annat överenskommits skickas försändelsen med Postnord, i normalfallet inom två till fem dagar från att förskottsbetalning skett.

Ej uthämtade paket returneras till mig. För alla paket som inte löses ut förbehåller jag mig rätten att debitera dig kostnader för returfrakt, expeditionsavgift och hanteringsavgift, för närvarande 150:-
Transportskadat gods anmäles snarast till transportföretaget.

Ångerrätt

Din ångerrätt gäller under 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot boken.

I meddelande till mig måste det klart framgå att du vill utnyttja din ångerrätt.

När du utnyttjat din ångerrätt ska du sända eller lämna tillbaka boken till mig.

Du skyldig att returnera boken i lika gott skick som när du fick den, men du får naturligtvis försiktigt undersöka den. Om boken skadas eller kommer bort på grund av att du är vårdslös förlorar du ångerrätten.

Dedikerad bok är undantagen från ångerrätten.

Returer

Returer sker på din egen bekostnad utom om boken är defekt eller om jag har packat fel. Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid byten betalar jag den nya frakten från mig till dig.

Återbetalningsskyldighet:

Jag ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för boken snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då jag tog emot boken. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka boken.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningssida <http://ec.europa.eu/odr>.

Integritetspolicy

När du lägger din beställning hos mig uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att jag lagrar och använder dina uppgifter i min verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta mig i så fall via e-post shop@bfroseth.com.